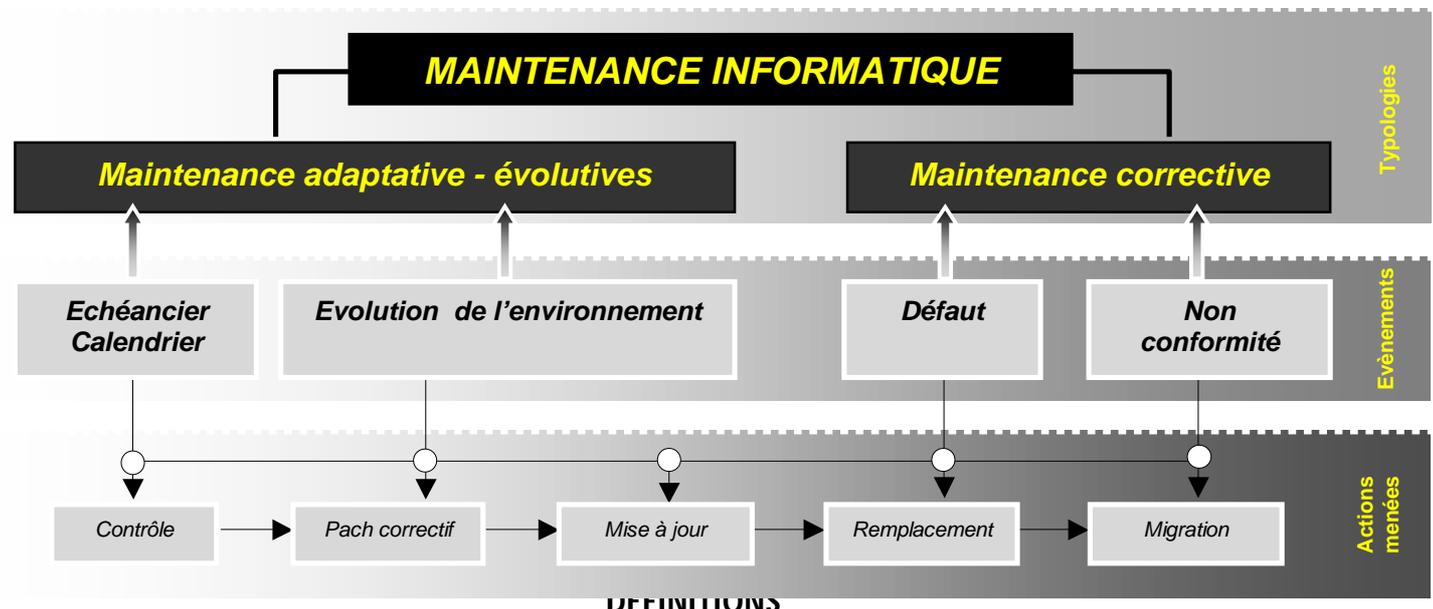
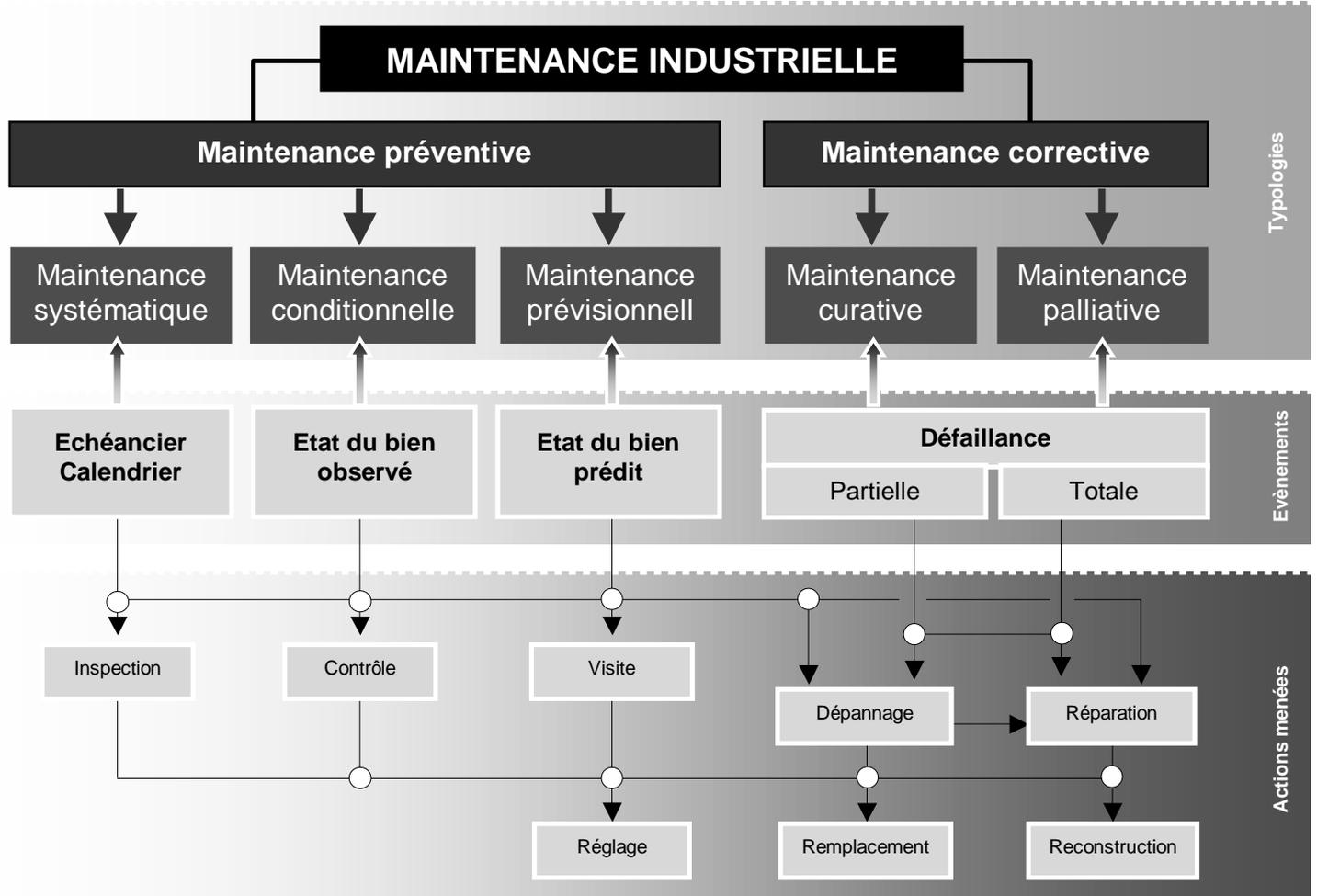




TYPOLOGIES DE MAINTENANCE



DÉFINITIONS

MAINTENANCE

MAINTENANCE

(1994 -> NFX 60-010)

C'est l'ensemble des actions permettant de maintenir ou de rétablir un bien dans un état spécifié ou en mesure d'assurer un service déterminé.

(2001 -> NF EN 13306)
(2001 -> NFX 60-319)

C'est l'ensemble de toutes les actions techniques, administratives et de management durant le cycle de vie d'un bien, destinées à le maintenir ou à le rétablir dans un état dans lequel il peut accomplir la fonction requise.

Maintenance corrective

Maintenance exécutée **après défaillance** de l'équipement ou le bien.

Elle est destinée à remettre le bien dans un état dans lequel il peut accomplir une fonction requise.

↳ Maintenance curative

Réparation (donc durable) consistant en une remise en l'état initial.

↳ Maintenance palliative

Dépannage (donc provisoire) de l'équipement.

Elle est permet à celui-ci d'assurer tout ou partie d'une fonction requise.

Elle doit être suivie d'une action curative dans les plus brefs délais.

Maintenance corrective

Maintenance exécutée **après défaut** ou **non conformité** de l'application ou logiciel.

Elle consiste à corriger ces défauts de fonctionnement ou ces non-conformités d'un logiciel.

Maintenance préventive

Maintenance exécutée **avant défaillance** de l'équipement afin de tenter de prévenir la panne. Elle est exécutée à des intervalles prédéterminés ou selon des critères prescrits. Elle est destinée à réduire la probabilité de défaillance ou la dégradation du fonctionnement du bien.

Les raisons de cette maintenance :

- ↳ Sécurité de fonctionnement (conséquences d'une défaillance inacceptables).
- ↳ Économiques (cela revient moins cher).
- ↳ Pratiques (équipement disponible pour la maintenance qu'à certains moments).

↳ Maintenance systématique

Maintenance exécutée à une fréquence régulière (déterminée en temps de fonctionnement ou nombre de cycles) mais sans contrôle préalable de l'état du bien.

↳ Maintenance conditionnelle

Maintenance basée sur une surveillance des paramètres significatifs de fonctionnement du bien en intégrant les actions qui en découlent.

Les modes de surveillance :

- ↳ Selon un calendrier ou un échéancier.
- ↳ A la demande.
- ↳ De façon continue.

↳ Maintenance prévisionnelle

Maintenance exécutée en suivant des modèles de prévisions de dégradation du bien. Autrement appelée Maintenance prédictive.

Les sources des modèles de prévision ou prédiction :

- ↳ Préconisation du constructeur.
- ↳ Tendances calculées ou observées issues de l'expérience de l'entreprise (à partir d'un historique).
- ↳ Calculs théoriques purs.

Maintenance adaptative

Maintenance exécutée **« avant » défaut** ou **non conformité** de l'application ou logiciel.

Elle consiste à adapter l'application afin que celle-ci continue de fonctionner.

Les raisons de cette maintenance :

- ↳ Disposer d'une version plus abouties, optimisée, sans défaut constaté.
- ↳ Evolution de version des logiciels de base (système d'exploitation, base de données...).
- ↳ Migration complète des logiciels de base.

« Maintenance » évolutive

Maintenance exécutée paradoxalement sans **défaut** ou **non conformité** de l'application ou logiciel.

Elle consiste à faire évoluer l'application en l'enrichissant de fonctions ou de modules supplémentaires, ou en remplaçant une fonction existante par une autre, voire en proposant une approche différente.

AM Au sens de l'AFNOR, ce n'est plus de la maintenance, puisque la maintenance consiste précisément à assurer qu'un bien continue de remplir sa fonction correctement, non à l'améliorer.